

## OFFRE D'EMPLOI : INTERNE ET EXTERNE

N° Offre : 04

POSITION	RESPONSABLE DU CHANGEMENT SOCIAL ET COMPORTEMENTAL (SBC)
LIEU	GOMA
DATE D'OUVERTURE	25 JUIIN 2024
DATE DE CLOTURE	5 JUILLET 2024 à 16H
PERIODE D'ESSAI	1 mois
TYPE DE CONTRAT	CDD



Le Centre de Promotion Socio-Sanitaire, CEPROSSAN en sigle est une ASBL /ONGD en vocation Socio-sanitaire. Il est né dans un contexte de prolifération des épidémies des maladies d'origine hydrique (diarrhée aqueuse et Cholera...), de paludisme, de disfonctionnement des structures sanitaires et ce dans une région frappée par une pauvreté extrême, et secouée par des conflits interethniques, fonciers dans les hautes terres et les catastrophes liées aux épidémies.

#### 1. La vision du CEPROSSAN

Le CEPROSSAN œuvre pour un monde assaini tout en prenant en compte la médecine intégrée (curative, préventive et promotionnelle), la dimension protection générale, bonne gouvernance, genre, plaidoyer et lutte contre le VIH /SIDA, etc.

Pour atteindre cette vision, CEPROSSAN travaille en partenariat avec les organisations tant nationales qu'internationales.

#### 2. La mission du CEPROSSAN

Le CEPROSSAN poursuit une mission de développement ainsi que celle humanitaire

- **Sur le plan du Développement :**

La mission essentielle de CEPROSSAN est d'assurer l'accompagnement des Organisations à la Base (Communautés) et des structures sanitaires dans le processus de leur auto-prise en charge et de leur autodétermination afin d'assurer un développement durable.

- **Sur le plan Humanitaire :**

La mission de CEPROSSAN est d'œuvrer pour le bien-être socio-sanitaire des populations en offrant des services de qualité dans le domaine d'Approvisionnement en eau potable, de sensibilisation, de promotion de l'hygiène et assainissement du milieu, de l'information et formation de la population, de plaidoyer de protection des civils, de Droits humains et vulgarisation des lois, La Médecine Intégrée (Médecine Préventive, Curative et Promotionnelle) tout en apportant une assistance aux personnes vulnérables pour alléger la souffrance, la misère et la pauvreté en vue de sauver les vies humaines à risques ou à péril.

CEPROSSAN implémente le projet « USAID Maji na Usafi wa Mazingira » en consortium avec MDF Afrique Centrale (MDF-AC) et Population Services Internal (PSI) avec le financement de l'USAID.





## OFFRE D'EMPLOI : INTERNE ET EXTERNE

Ce projet d'une durée de cinq ans dont l'objectif global est « augmenter l'accès et l'utilisation durables des services d'assainissement de base en RDC » s'articule autour de quatre composantes :

Composante 1 : Gouvernance améliorée de l'assainissement

Composante 2 : Renforcement du marché de l'assainissement (côté offre).

Composante 3 : Accès accru au financement de l'assainissement.

Composante 4 : Adoption de comportements clés en matière d'assainissement (côté de la demande).

C'est dans cette optique que CEPROSSAN recherche un/une :

Responsable du changement Social et Comportemental



### 1. But du poste :

Sous la supervision du Spécialiste en Changement Social et Comportemental, le titulaire du poste contribue à l'accompagnement et au renforcement des capacités du personnel local et des partenaires en matière de méthodologies et de techniques de changement de comportement afin de leur permettre de mettre en œuvre efficacement les initiatives de changement de comportement.

### 2. Principales responsabilités :

- Contribuer au développement de la théorie du changement SBC du projet.
- Contribuer à la conception des activités SBC et des plans de travail en coordination avec les équipes de gouvernance, de marché et de finance au niveau local.
- Préparer un plan de mise en œuvre détaillé trimestriel et annuel pour la composante de création de la demande du programme Assainissement Basé sur le Marché en milieu rural et péri-urbain (RPU-MBS en Anglais) et fournir un soutien technique à la mise en œuvre des activités de création de la demande au niveau communautaire sur les services d'assainissement.
- Préparer des rapports périodiques sur l'état d'avancement du projet en consultation avec le spécialiste en charge du Changement social et comportemental et le Spécialiste en Suivi-Evaluation et Apprentissage.
- Contribuer à la collecte et à l'évaluation des données/informations nécessaires à l'élaboration des histoires de succès et/ou de toute documentation sur les résultats des interventions de changement social et comportemental au niveau communautaire.
- Superviser et soutenir les exigences techniques, le changement de comportement social et les activités de création de la demande liées à l'expansion des comportements clés en matière d'hygiène au niveau de la communauté, et d'autres Entités Territoriales Décentralisées (ETD) ciblés selon les besoins dans la province du Nord-Kivu.
- Renforcer les capacités locales des bureaux WASH (Eau-Hygiène et Assainissement) de la zone de santé, des ETD et d'autres acteurs locaux, la mise en œuvre et l'évaluation de la programmation changement comportemental et social.
- Soutenir la préparation et l'analyse des enquêtes pour mesurer les résultats et l'impact des programmes liés au changement comportemental et social afin d'assurer la qualité de l'exécution du projet à tous les niveaux de la gestion du cycle de projet conformément à l'approche centrée sur l'être humain.
- Contrôler les activités d'assainissement sur le terrain et les fiches de suivi des formations pour s'assurer de l'exactitude et de la cohérence des données relatives à la prévention des maladies diarrhéiques



## OFFRE D'EMPLOI : INTERNE ET EXTERNE

- Contrôler les activités liées à la recherche et à la conception d'interventions du changement comportemental et social efficaces
- Collaborer avec les membres de l'équipe pour identifier les interventions et développer les meilleures pratiques en matière de prévention et de contrôle des maladies diarrhéiques
- Assurer l'intégration de l'égalité des sexes, de l'inclusion, et de la réduction des catastrophes et des risques dans le programme à chaque étape de la mise en œuvre du projet.
- Effectuer des supervisions sur le terrain pour assurer la qualité de la mise en œuvre des interventions du changement comportemental et social au niveau communautaire et des changements survenus dans la communauté, y compris la construction de latrines améliorées.
- Gérer et organiser des formations, des ateliers et des réunions liées au changement comportemental et social et au renforcement des capacités qui sont planifiés dans le cadre du projet au niveau des ETD et de la communauté, le cas échéant.
- Prendre l'initiative de la conception et de la préparation du matériel information-Education-Communication sur le changement comportemental et social ; concevoir/réviser et préparer les lignes directrices/manuels sur le Changement comportemental et social dans le domaine Eau-Hygiène et Assainissement ; assurer l'orientation, la sensibilisation et la distribution en temps utile aux communautés ciblées.
- Assurer le suivi, avec les parties prenantes concernées, de la mise en œuvre des outils d'assainissement tels que ceux de l'Assainissement Total Piloté par la Communauté (CLTS en anglais) et des campagnes de sensibilisation dans l'ETD concerné.
- Contribuer à l'apprentissage en documentant les leçons apprises du projet et en participant activement à leur diffusion.

### 3. Profil demandé :

- Être de nationalité congolaise et de bonne moralité.
- Niveau d'éducation souhaité : Diplôme Universitaire en général et surtout du deuxième cycle (Bac+5) ou au delà de préférence en santé publique, communication et promotion de la santé, Développement rural ou communautaire, sociologie ou psychologie ou sciences sociales connexes, avec au moins 3 à 4 ans d'expérience pertinente dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène et dans d'autres domaines de la santé, dont un minimum de 2 ans d'expérience au sein d'une ONG.
- Un minimum de Trois (3) ans de succès avéré dans la gestion de projets de Changement comportemental et Social, générant des solutions innovantes et efficaces en matière de changement de comportement ou de marketing ;
- Expérience de collaboration avec les autorités gouvernementales et de renforcement des capacités des organisations locales.
- Expérience de collaboration avec les autorités gouvernementales et de renforcement des capacités des organisations locales.
- Volonté de voyager jusqu'à 50 % du temps dans le Nord , le Sud-Kivu et en RDC en général ; la maîtrise de l'anglais en plus de la langue Officielle (Français=) est souhaitable.
- 8. Compétence en Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, etc.).

### - Expériences souhaitées, compétences et connaissances :



## OFFRE D'EMPLOI : INTERNE ET EXTERNE

- Une expérience de la gestion de projets Eau-Hygiène et Assainissement axés sur l'assainissement et l'hygiène, la création d'une demande par le biais de l'approche Assainissement Total Piloté par la Communauté est préférable.
- Expérience avérée dans l'élaboration des plans de communication solides comprenant des stratégies novatrices pour les aborder.
- Expérience avérée de la collaboration avec une série d'homologues de la province et des ETD d'une manière qui aboutisse à des interventions de Changement comportemental et social techniquement solides et productives.
- Compétence avérée en matière d'évaluation des priorités et de gestion d'activités diverses dans un environnement où le temps est compté, ainsi qu'en matière de respect des délais, avec un souci du détail et de la qualité.
- Connaissance et mise en œuvre de la théorie du changement de comportement et expérience en matière de communication pour le changement de comportement (CCC) dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène dans le secteur de la Santé en particulier.
- Connaissance approfondie du secteur Eau-Hygiène et Assainissement (WASH en français et en Anglais) et de l'environnement sectoriel, y compris des politiques et lignes directrices dudit secteur
- Connaissance avérée des meilleures pratiques en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène, des lignes directrices en matière d'assainissement axé sur le marché et des exigences en matière de rapports.
- Connaissance approfondie de la gestion du cycle de projet et de la programmation du développement centré sur l'homme.
- Compréhension des questions de développement intégré, des approches participatives du développement, des programmes d'assainissement, des systèmes et processus participatifs de suivi d'évaluation et de recherche.
- Maîtrise du Kiswahili et autres langues officielles de la RDC et locales et du Français.
- Maîtrise de l'outil informatique

#### 4. Conditions :

- Contrat de travail à durée déterminée de **3 mois** avec possibilité d'extension pour **12 mois**.
- Niveau de salaire en fonction des barèmes internes en vigueur et des ressources financières du projet.
- Poste basé à Goma ou soit à Butembo avec déplacements dans la **Province du Nord-Kivu**.
- Entrée en fonction souhaitée : le plus rapidement possible

#### 5. Dépôt des candidatures et procédures de sélection :

Les dossiers doivent être déposés dans une enveloppe scellée de format A4 avec mention « Candidature au poste de **Responsable du Changement Social et Comportemental** » au bureau de Coordination sis au Quartier KITULU, Cellule KISESI n° 12 à Butembo, à Goma au bureau BOAD sis au quartier HIMBI 1, Rue Mont Rwenzori N°10 (Dans Hotel Ruwenzori) en Commune de GOMA, sous plis fermés, ou envoyer à l'adresse électronique : [ceprossanasbl@gmail.com](mailto:ceprossanasbl@gmail.com) .avec copie à [katembotaham@gmail.com](mailto:katembotaham@gmail.com) ; le site Web du CEPROSSAN : [www.ceprossan-rdc.org](http://www.ceprossan-rdc.org)

#### - Eléments du dossier :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur des ressources humaines. Prière mentionner le titre du poste dans l'objet de votre lettre « **Responsable du Changement Social et Comportemental** » en précisant le numéro de l'offre ;
- Un Curriculum Vitae détaillé et à jour ;
- Autres documents pertinents pour motiver la candidature (photocopies exclusivement) : Copie de la carte de chômeur, Copies des diplômes, attestations de service rendus, etc.



## OFFRE D'EMPLOI : INTERNE ET EXTERNE

- Liste de 3 (trois) personnes de référence professionnelle (vos responsables hiérarchiques directs avec noms, prénoms, adresses courriels, poste occupé par le référent, numéro de téléphone).
- Le processus de recrutement comprend les étapes suivantes : (1) Sélection sur base du CV ; (2) Test écrit ; (3) Entretien avec les finalistes.
- Seuls les candidats retenus à l'issue de la première sélection seront contactés.
- CEPROSSAN ne prend pas en charge le déplacement des candidats présélectionnés jusqu'à Goma.
- A compétence égale, la préférence sera accordée aux candidatures féminines et/ou aux chômeurs.

Pour le CEPROSSAN,



KATEMBO TAHAMUKWI DEOGRATIAS

Directeur Ressources Humaines

