



OFFRE D'EMPLOI

POSTE : RELATIONSHIP MANAGER RETAIL
ENTITE : DEPARTEMENT RETAIL BANKING
LIEU D'AFFECTATION : GOMA (2), BUKAVU (1), BENI (1) & DURBA (1)
EFFECTIF : 5
TYPE DE CONTRAT : CDI

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après :
(www.equitygroup Holdings.com/cd)

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

RÔLE DU POSTE :

Veiller à ce que la relation client-banque soit pérenne, fidéliser et satisfaire les clients salariés en décelant leurs besoins exprimés et non-exprimés afin de leur proposer des produits et services qui rencontrent réellement leurs besoins.

RESUME DES RESPONSABILITES :

- Travailler pour la croissance de son portefeuille en atteignant les différents objectifs mensuels en rapport avec l'octroi des crédits salariés, la vente/utilisation produits et mobilisation de dépôts ;
- Travailler pour booster les autres produits crédits privés salariés (carte de crédit, découvert et avance sur salaire) de bonne qualité, tout en évitant le surendettement des clients ;
- Prospecter en permanence des nouveaux clients et chercher à leur fournir les services de la banque. Pour cela, il faut avoir des solides notions d'AML et savoir filtrer les clients en fonction des critères AML ;

- Travailler pour garder son portefeuille crédit sain, maintenir le taux acceptable d'arriérés inférieur ou égal à 1% ;
- Assurer le bon suivi de son propre portefeuille en arriéré et celui de son agence d'affectation, dans le strict respect de la procédure de gestion des arriérés ;
- Suivre au quotidien les comptes de ses clients et prendre contact avec eux quand un incident se produit ;
- Recueillir les réclamations des clients et les transcrire dans la fiche des réclamations de l'agence ;
- Apporter des solutions aux réclamations de ses clients dans un délai raisonnable ;
- Communiquer régulièrement avec le client pendant la durée de traitement de sa réclamation ;
- Identifier les besoins du client et lui proposer des solutions adaptées à ses besoins ;
- Veiller à ce que ses clients soient satisfaits du service personnalisé,
- Se déplacer vers les clients pour les rencontrer en fonction de leurs disponibilités : Les horaires de travail peuvent alors être irréguliers.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :

- Etre au minimum titulaire d'un diplôme de Graduat en : Sciences commerciales et financières, droit, communication ou autre discipline assimilée;
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins une année complète dans une institution financière et plus précisément dans un rôle similaire ;
- Avoir une bonne connaissance des produits et services offerts par Equity BCDC ;
- Parler couramment le Français, une langue nationale, l'Anglais est un atout.

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.**, et doit être envoyée à l'adresse électronique : recruitment@equitybcdc.cd au plus tard le **15 novembre 2024**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez et la ville d'affectation choisie (ex : Relationship Manager Goma). Les dossiers de candidature doivent comprendre **uniquement** une lettre de motivation et un CV détaillé en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse email et numéro de téléphone) y compris la carte de demandeur d'emploi délivrée par l'Onem.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

N.B : Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des malfrats.